

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KENO Energy Kft.

4400 Nyíregyháza,
Pazonyi út 23.

ELÉRHETŐSÉG

+36 70 633 3070
iroda@keno-energy.hu
www.keno-energy.hu

1. A HASZNÁLT FOGALMAK JELENTÉSE

1.1. A KENO Energy Korlátolt Felelősségű Társaság, a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „KENO” (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 23., cégjegyzékszám: 15-09- 089471) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) 6:77. §-a alapján a másik fél közreműködése nélkül, előre meghatározza az alábbi – eseti megrendelések, illetve ezen rendelésekre vonatkozó szerződések megkötésénél alkalmazandó – Általános Szerződési Feltételeket, a továbbiakban: "ÁSZF"

1.2. A Szolgáltató adatai:

Név: KENO Energy Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 23.

Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 23. Cégjegyzékszám: Cg.15-09-089471

Bejegyző bíróság megnevezése: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága Adószám: 27553446-2-15

Bank: MKB Bank

Bankszámlaszám (HUF) : 10300002-13295462-00014902 Bankszámlaszám (EUR) : 10300002-13295462-00014885

Webáruház ügyfélszolgálat: KENO ENERGY Kft.

Ügyfélszolgálati iroda helye: 4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 23.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő-péntek 9-16, hétfőn és ünnepnapokon zárva Telefon: +36 70 633 3070

Internet cím: <http://keno-energy.hu/> E-mail: iroda@keno-energy.hu

Tárhely szolgáltató adatai:

Cégnév: Cyber Folks S.A

Székhely: Poland Poznam Grozdiska 17/A Cégjegyzékszám:

PLKRS.0000612359 E-mail elérhetőség: bok@cyberfolks.pl

Jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza a KENO által vállalt és nyújtott valamennyi szolgáltatás igénybevételének és teljesítésének módját, részleteit és feltételeit annak érdekében, hogy a felek kereskedelmi jogviszonyában felmerülő egyes kérdések a jogszabályok és jelen ÁSZF mentén megfelelően szabályozva legyenek.

1.3. Az ÁSZF hatálya a KENO által a <https://b2b.keno-energy.com/> weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat, a továbbiakban: „Webáruház”, igénybe vevő ügyfél, megrendelő, a továbbiakban: „Ügyfél”, vagy „Megrendelő” jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

KENO kijelenti, hogy a Webáruházat kizárólag üzletszerű gazdasági tevékenysége körében eljáró egyéni vállalkozást működtető természetes személyek, illetve jogi személyek használ- hatják, KENO a nem üzletszerű gazdasági tevékenysége körében eljáró személyek megrendeléseinek teljesítését megtagadhatja.

A KENO és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „Felek”.

2024. 08. 30.

KENO Energy Kft.

4400 Nyíregyháza,
Pazonyi út 23.

ELÉRHETŐSÉG

+36 70 633 3070
iroda@keno-energy.hu
www.keno-energy.hu

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a <https://b2b.keno-energy.com/> weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a KENO vagy közreműködője által történik.

1.4. Az Ügyfél a Megrendelés KENO részére történő eljuttatásával kinyilvánítja, hogy a

jelen ÁSZF- ben foglaltakat megismerte és elfogadja. Ennek megfelelően a Felek közötti szerződéses jogviszonyt a Megrendelés és jelen ÁSZF együttesen alkotja.

1.5. A Felek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől a Megrendelésben közös megegyezéssel, írásban eltérhetnek, azonban külön nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

1.6. Jelen ÁSZF és a Megrendelés alapján létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a KENO elektronikusan iktatja, és 8 évig megőrzi, mely időtartam alatt utólag hozzáférhető. A szerződés magyar nyelven jön létre és magatartási kódex nem irányadó rá.

1.7. A KENO az Ügyfél általános szerződési feltételeit nem fogadja el. Az Ügyfél általános szerződési feltételei akkor sem kötelezik a KENO-t, ha azokat a KENO kifejezetten nem utasítja vissza, vagy ha azoknak jelen ÁSZF-fel nem kifejezetten ellentétes a tartalma, illetve csak kiegészítő vagy nem lényeges kérdésekben tartalmaz eltérő rendelkezéseket.

1.8. Jelen ÁSZF annak keltétől a visszavonásáig vagy módosításáig hatályos.

2. AZ ÁSZF KÖZZÉTÉTELE ÉS MÓDOSÍTÁSA

2.1. Az ÁSZF közzétételével kapcsolatosan a KENO vállalja, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét, továbbá annak módosítását, a módosítás hatályba lépése előtt 3 nappal a <https://b2b.keno-energy.com/> honlapon minden Ügyfél számára teljes terjedelmében hozzáférhetően, nyomtathatóan és a hatálybalépés időpontját jól látható módon feltüntetve közzéteszi.

2.2. A KENO fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et az Ügyfél kifejezett hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan módosítsa. A változásról a módosítás <https://b2b.keno-energy.com/> honlapon történő közzétételével, külön egyéb jelzés nélkül értesíti az Ügyfelet. Az értesítést a KENO az Ügyfél által a Webáruházban megjelölt elérhetőségeire is kiküldheti.

3. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

3.1. A szolgáltatás tárgya a Webáruházban az Ügyfelek számára üzletszerű gazdasági tevékenységük folytatásához szükséges meghatározott termékek (a továbbiakban: Áru) üzletszerű értékesítése (a továbbiakban: Szolgáltatás).

4. AZ ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

4.1. Jelen ÁSZF-re és a Felek közötti jogviszonyra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ekertv.”) rendelkezései irányadók.

4.2. A jelen ÁSZF a KENO és a Megrendelő jogainak és kötelezettségeinek szabályozását tartalmazza a KENO által működtetett Webáruházon keresztül értékesített Szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban és elválaszthatatlan részét képezi a Szerződésnek, amely az interneten, az elektronikus áruházon keresztül a Megrendelő és a KENO között jön létre.

2024. 08. 30.

KENO Energy Kft.

4400 Nyíregyháza,
Pazonyi út 23.

ELÉRHETŐSÉG

+36 70 633 3070
iroda@keno-energy.hu
www.keno-energy.hu

4.3. A KENO az Ügyfél részére megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközzel biztosítja azt, hogy az Ügyfél az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni, és erre jelen rendelkezéssel külön felhívja az Ügyfél figyelmét.

4.4. A regisztráció során a Felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles kifejezetten elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit a regisztráció leadásakor kitöltendő űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.

4.5. Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem küldhet megrendelést.

4.6. A Webáruház szolgáltatásainak egy része elérhető minden felhasználó számára. Egyes szolgáltatások azonban felhasználói fiók (a továbbiakban: Fiók) létrehozásához és a jelen ÁSZF elfogadásához kötöttek.

4.7. Fiók létrehozása

A Webáruházban a Fiók létrehozása a <https://b2b.keno-energy.com/> oldalon található regisztrációs adatlap kitöltésével, a KENO részére való elküldésével (a „Küldés” gomb használatával) vagy a KENO ügyfélszolgálatának közreműködésével e-mail megkeresés útján lehetséges. A Fiók regisztrációs kérelmeket a KENO ellenőrzi és a Fiók tényleges használata, megrendelés leadása a KENO visszaigazolásának feltételével lehetséges.

A felhasználónak a Fiókban lehetősége van az adatai módosítására, szállítási cím vagy címek megadására, megrendelés leadására, számlái megtekintésére, szállítási adatok lekérdezésére, jelszavának módosítására.

4.8. A Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a KENO-hoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Megrendelés Ügyfél részéről történő leadását a felek vételi ajánlatnak tekintik, a Megrendelés KENO általi visszaigazolásával a felek között létrejön a Megrendelés szerinti Árura vonatkozó adásvételi szerződés.

4.9. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét az Ügyfél által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a KENO Energy Kft. az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és határideig őriz. Az Ügyfél által megadott adatok, a szolgáltatásra vonatkozóan a KENO Energy Kft. rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása, a szolgáltatás igénybevétele során aláírt nyilatkozatok, illetve az ÁSZF együttesen alkotják az írásbeli szerződést.

5. A JOGVISZONYRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

5.1. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

5.2. A Felek tudomásul veszik, hogy a KENO jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítani.

5.3. A keno-energy.hu weboldal szerzői jog által védett, szerzői jogi műnek minősül, amelynek jogosultja a KENO SPÓLKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA (székhely: PL-44 Gliwice, Ignacego Daszynskiego utca 609., nyilvántartási szám: 0000688578, a továbbiakban: KENOSPÓLKA). A KENOSPÓLKA fenntart magának minden, számára a szerzői jog által biztosított jogot a keno-energy.hu weboldal, valamint annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon

2024. 08. 30.

KENO Energy Kft.

4400 Nyíregyháza,
Pazonyi út 23.

ELÉRHETŐSÉG

+36 70 633 3070
iroda@keno-energy.hu
www.keno-energy.hu

megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a KENO SPÓLKA írásos hozzájárulása nélkül.

5.4. A KENO a hatályos jogszabályok, a Felek által megkötött szerződés és hozzájáruló nyilatkozatok, valamint azok melléklei, és a jelen ÁSZF feltételei szerint vállalja a meghatározott szolgáltatások nyújtását, a Megrendelés teljesítését az Ügyfél részére.

5.5. A KENO kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik.

5.6. A KENO, mint eladó és az Ügyfél, mint vevő a jogszabályok által engedett legteljesebb mértékben kizárják az Áru bármilyen hibáira vonatkozó szavatossági vagy jótállási rendelkezések alkalmazását. A KENO által eladásra kínált termékek egy részét a KENOSPÓLKA gyártja, amelyekre a KENOSPÓLKA gyártói garanciát vállal. Az ezekre vonatkozó dokumentumok elérhetők a Webáruházban. A KENO az ügyfélszolgálat révén a szavatossági igények ügyintézésében közreműködik.

6. MEGRENDELÉS

6.1. Az Áru lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a <https://b2b.keno-energy.com/> weboldalon keresztül lehet megismerni. Az Áru alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban az ügyfélszolgálattól további részletes információ kérhető.

6.2. A Webáruházból megrendelhető Áru árai megváltoztatásának jogát a KENO fenntartja

azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A vételár módosítása a már megrendelt Áru vételárát nem befolyásolja.

6.3. Amennyiben a KENO minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruházban felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. az általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor a KENO nem köteles a Szolgáltatást a hibás áron szolgáltatni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. A Webáruházban megjelentetett termékek helyenként csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.




6.4. A megrendelést a KENO a Webáruházon keresztül az Ügyféltől csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A KENO-t az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető bármely problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

6.5. Az Ügyfél a Megrendelés leadásakor választhat kiszállítást a megjelölt teljesítési helyre szállítási díj fejében, illetve a megrendelt Árut a KENO telephelyén is átveheti.

6.6. Az Ügyfél a Webáruházban a megrendeléskor adja meg az Áru szállítási címét. A KENO nem ellenőrzi a feltüntetett cím helyességét. A hibás szállítási cím megadásával vagy a küldemény Ügyfél által megjelölt címen történő átvételének elmulasztásával kapcsolatos minden költség kizárólag az Ügyfelet terheli.

6.7. A Megrendelés leadása után az Ügyfél a küldemény státuszáról a kijelölt ügyfélszolgálati munkatárstól tud érdeklődni. A leadott megrendelés aktuális státuszával kapcsolatos kétségek elkerülése végett az Ügyfélnek kapcsolatba kell lépnie a számára kijelölt ügyfélszolgálati képviselővel.

2024. 08. 30.

KENO Energy Kft.4400 Nyíregyháza,
Pazonyi út 23.**ELÉRHETŐSÉG** +36 70 633 3070
 iroda@keno-energy.hu
 www.keno-energy.hu

6.8. A Megrendelés visszaigazolása elektronikus formában küldött válaszüzenettel történik a Webáruházban történő regisztráció során megadott e-mail címre. Az üzenet szövege az adásvételi szerződés minden lényeges feltételét tartalmazza. Az üzenet automatikusan generálódik, anélkül, hogy az Ügyfélnek további lépéseket kellene tennie. Amennyiben a visszajelzés tartalma nem felel meg a ténylegesen leadott megrendelésnek, az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell a számára kijelölt ügyfélszolgálati képviselőt.

6.9. Az Ügyfél elfogadja és hozzájárul, hogy a KENO elektronikus úton, e-mailben küldjön elektronikus formába alakított papíralapú számlát a Webáruházban történő regisztráció során megadott e-mail címre.

6.10. Az Ügyfél a rendelés leadása előtt kifejezetten kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, és a KENO Adatvédelmi Tájékoztatójának, Cookie Szabályzatának feltételeit megismerte, a jelen jogviszonnyal összefüggő valamennyi joggal és kötelezettséggel tisztában van, azokat teljeskörűen megismerte. Az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a fentebb említett dokumentumokat, tájékoztatókat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

7. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. Ellenkező írásbeli megállapodás vagy a KENO által az Ügyfélnek tett más ajánlat hiányában a Megrendelés elfogadásakor a Webáruházban feltüntetett árak az érvényesek. Az Webáruházban feltüntetett árak nettó árak. Az árak nem tartalmazzák az áfát, amely a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerül hozzáadásra, valamint nem tartalmazzák az esetleges szállítási költségeket.

7.2. Amennyiben a Megrendelés teljesítésével összefüggésben illetéket, adót vagy egyéb díjat kell fizetni, úgy ezek kizárólagosan az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél által fizetendő vételár tartalmazza a termékdíjakat, csomagolási díjakat és adókat (környezetvédelmi adó).

7.3. KENO fenntartja a tulajdonjogát az Ügyfélnek eladott összes Árura mindaddig, amíg az Ügyfél ki nem egyenlíti valamennyi követelését, beleértve a járulékos költségeket (többek között a szállítási költségeket, a késedelmi kamatokat, a behajtási költségeket).

7.4. Amennyiben az Ügyfél a KENO-nak járó összegek megfizetésével késedelembe esik, a KENO jogosult felfüggeszteni valamennyi megrendelés és teljesítés végrehajtását mindaddig, amíg az Ügyfél az összes esedékes összeget meg nem fizeti.

7.5. A Webshopban történő megrendelés elfogadása után KENO díjbekérőt küld az Ügyfél részére, amelynek megfizetése után KENO előlepszámlát küld az Ügyfél részére. A megrendelés teljesítésének feltétele az díjbekérőn szereplő összeg megfizetése. Halaszott fizetés a KENO és az Ügyfél külön megállapodása alapján lehetséges.

8. AZ ÁRU KIADÁSA ÉS SZÁLLÍTÁSA

8.1. Az Áru kiadása a KENO raktárában az Áru fuvarozónak történő átadásakor, valamint akkor történik, amikor az Ügyfél saját maga veszi át az Árut. Az Áru átadása történhet a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyen is, a rendeltetési helyre történő eljuttatást a Megrendelés szerinti szállítási díj fejében és az abban meghatározott feltételekkel a KENO is vállalhatja.

8.2. A szállítási költség az Ügyfelet terheli, kivéve, ha a Felek eltérő megállapodást kötöttek.

8.3. Az Ügyfél az Árut szállítólevél alapján veszi át, amelyben minden lényegesnek ítélt körülményt szerepeltetnek a Felek. Az Ügyfél köteles az Árut az átvétellel egyidejűleg

2024. 08. 30.

KENO Energy Kft.

4400 Nyíregyháza,
Pazonyi út 23.

ELÉRHETŐSÉG

+36 70 633 3070
iroda@keno-energy.hu
www.keno-energy.hu

az átvétel helyszínén teljeskörűen megvizsgálni. Amennyiben Ügyfélnek minőségi vagy mennyiségi kifogása van, azt az átvétel időpontjában rögzítik. A vizsgálat jogáról való lemondást jelenti, ha a vizsgálatot az Ügyfél nem végzi el. Az Áru ekkor az Ügyfél vagy az általa meghatalmazott harmadik fél részére történő kiadással átvettnek és szabályszerűen leszállítottak tekintendő.

8.4. Az Áruval kapcsolatos előnyök, terhek és kockázatok, beleértve a véletlen elvesztés vagy sérülés veszélyét is, attól a pillanattól kezdve szállnak át az Ügyfélre, amikor az Árut a KENO átadja az Ügyfélnek vagy az Ügyfél megbízásából, illetve érdekében eljáró futárnak, fuvarozónak. Ha az Áru az Ügyfél rendelkezésére áll, az Áru átvételi határidejének lejártával az Áruval kapcsolatos előnyök és terhek, valamint az Áruval kapcsolatos kockázatok, beleértve a véletlen elvesztés és sérülés kockázatát is, átszállnak a Vevőre. Az Áru átvételét, illetve a határidő lejártát követő 7 napon belül a KENO jogosult számlát kiállítani, amelynek összege megfelel a KENO-nál az Áru tárolásával kapcsolatban felmerült költségeknek, illetve ártalmatlanítás esetén az ártalmatlanítás költségeinek.

8.5. A Megrendelés teljesítésének határideje attól a pillanattól kezdődik, amikor a KENO visszaigazolja a Megrendelés elfogadását.

8.6. KENO fenntartja a jogot, az Ügyfél pedig kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Áruk átadását/szállítását a Megrendelésben meghatározott teljesítési határidőhöz képest legfeljebb 180 nappal elhalassza.

8.7. A KENO fenntartja a jogot, hogy a kifizetés után az át nem vett raktárban maradt árukra tárolási költséget számít föl. A maximális ingyenes tárolási idő 15 naptári nap. Ezután 500Ft/m²/nap tárolási díjat számítunk fel.

9. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

9.1. Az Ügyfél köteles a regisztráció és a Megrendelés során valós és pontos adatokat megadni. Az Ügyfél köteles a megadott adatokat a megrendelés leadása során és a megrendelés elküldése előtt is ellenőrizni.

9.2. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen a megrendelés KENO részére való elküldéséig a Webáruházban vagy az ügyfélszolgálat, vagy az ügyfélszolgálati képviselő közreműködésével.

9.3. Az Ügyfél jogosult a vásárlás, vagy regisztráció során megadott adatainak törlését kezdeményezni a KENO ügyfélszolgálatának küldött e-mail üzenettel vagy postai úton küldött levél útján azzal, hogy megadja a beazonosításához szükséges minimális adatokat és megjelöli a törölni kívánt adatok pontos körét. Az Ügyfél ugyanakkor tudomásul veszi,




hogy ezen adatok törlése nem feltétlen jog, annak lehetnek korlátai – így különösen, de nem kizárólagosan a KENO Energy Kft.-re vonatkozó jogszabályi kötelezettségek megtartása (őrzési idő vagy számviteli törvényből fakadó kötelezettségek megtartása), a már megkötött szerződések teljesítése vagy a KENO saját jogainak védelme.

10. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

10.1. Az Ügyfél által elküldött elektronikus megrendelés megérkezését a KENO késedelem nélkül, visszaigazoló e-mail útján legkésőbb két munkanapon belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail igazolja a megrendelés megérkezését.

10.2. A visszaigazoló e-mail a KENO részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a KENO és az Ügyfél között.

2024. 08. 30.

KENO Energy Kft.4400 Nyíregyháza,
Pazonyi út 23.**ELÉRHETŐSÉG** +36 70 633 3070
 iroda@keno-energy.hu
 www.keno-energy.hu

10.3. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség és szerződéses kötelezettsége alól, ha a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb két munkanapon belül nem kapja meg KENO-tól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. KENO kizárja a felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó helytelen e-mail címet adott meg, vagy az e-mail fiókja bármely okból nem tud üzenetet fogadni.

Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a KENO részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül jeleznie kell a KENO felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

11. SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

11.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet a szolgáltatásról és a konkrét Áruról. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a KENO által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztatók, beleegyező nyilatkozatok tartalmát elegendőnek tartja a szolgáltatás igénybevételéhez és azok aláírásával, illetve online adatkitöltés esetén az adatok elküldésével elismeri, hogy kellő, mindenre kiterjedő előzetes tájékoztatásban részesült és azokat megértette.

11.2. A KENO adatvédelmi tájékoztatási kötelezettségére az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók.

11.3. A KENO köteles a Szolgáltatást a weblapon meghatározott minőségben és feltételekkel az Ügyfél javára teljesíteni.

11.4. A KENO kizárólag üzletszerű gazdasági tevékenysége körében eljáró egyéni vállalkozást működtető természetes személyek, illetve jogi személyek számára jogosult a Szolgáltatás teljesítésére.

11.5. A KENO felelőssége kizárt az Ügyfél rossz, pontatlan, illetve hibás e-mail cím vagy telefonszám megadása következtében felmerülő késedelemért, hibáért, esetleges nem teljesítésért. Az Ügyfél köteles az ezen hibákból eredő többletköltségekért helytállni.

12. FELELŐSSÉG




12.1. A Webáruházban található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért KENO nem vállal felelősséget.

12.2. Az Ügyfél a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy KENO nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

12.3. KENO kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, KENO ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

12.4. A Webáruház, valamint ezek aloldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért KENO nem vállal felelősséget.

2024. 08. 30.

KENO Energy Kft.4400 Nyíregyháza,
Pazonyi út 23.**ELÉRHETŐSÉG** +36 70 633 3070
 iroda@keno-energy.hu
 www.keno-energy.hu

12.5. Az Ügyfelek által a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a KENO jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a KENO jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

13. VIS MAIOR

13.1. A Felek vis maior alatt olyan rendkívüli eseményt értenek, amely kívül esik az adott Fél ellenőrzési körén, amelyet lehetetlen előre látni és megelőzni, és amely elkerülése olyan intézkedéseket igényelne, amelyek költségei meghaladnák a menthető hasznot. vis maiornak minősül a háború, természeti katasztrófa, különösen földrengés, tűzvész, hurrikán, cunami, árvíz, sztrájk, zavargás stb.

13.2. Vis maior esetén, így különösen az üzemzavarok, sztrájkok, a KENO vagy beszállítói gyártóműveinek bármilyen okból történő teljes vagy részleges leállása esetén a KENO mentesül a Megrendelés visszaigazolásával létrejött szerződésből eredő kötelezettségei alól. Ilyen esetekben az Ügyfél semmilyen jogcímen nem jogosult a KENO-val szemben igényérvényesítésre.

13.3. Amennyiben a vis maior körülményei 30 napnál tovább tartanak, a KENO jogosult az Ügyfélhez intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani a szerződést, anélkül, hogy bármilyen felelősséget vállalna vele szemben.

14. PANASZKEZELÉS

14.1. Az Ügyfél a termékkel vagy a KENO tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi Ügyfélszolgálati elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálati iroda helye: 4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 23.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő-péntek 9-16, hétfőn és ünnepnapokon zárva Telefon: +3670-633-3070

Termékekkel kapcsolatos kifogás esetén:

E-mail: service@keno-energy.hu




Tevékenységgel kapcsolatos kifogás esetén:

E-mail: iroda@keno-energy.hu

A szóbeli panaszt a KENO azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a KENO a panaszról, és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Ügyfélnek megküldi.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a KENO egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a KENO az Ügyféllel köteles közölni. A KENO az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a KENO elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a KENO köteles öt évig megőrizni.

2024. 08. 30.

KENO Energy Kft.4400 Nyíregyháza,
Pazonyi út 23.**ELÉRHETŐSÉG** +36 70 633 3070
 iroda@keno-energy.hu
 www.keno-energy.hu

15. ADATKEZELÉS

15.1. A KENO a Webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve az alvállalkozója számára, ha szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében az elengedhetetlenül szükséges.

15.2. A KENO adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései, illetve a KENO Adatvédelmi Tájékoztatója irányadó. A KENO Adatvédelmi Tájékoztatója a Webáruház honlapján érhető el.

16. INFORMATIKAI BIZTONSÁG

16.1. A KENO megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja.

16.2. A KENO különleges figyelmet fordít a személyes adatok biztonságos továbbítására is. Az internet azonban nyílt, nem biztonságos hálózat, a KENO ezért nem vállal felelősséget az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk esetére.

16.3. A KENO egyúttal felszólítja az Ügyfelet, hogy az csak olyan adatokat tegyen közzé a Webáruház felületén, amelyeknek a weboldalért esetleges külső támadások, feltörések, a weboldal és a KENO ellen irányuló más bűncselekmények, vagy egyéb tiltott magatartások esetén történő nyilvánosságra kerülése nem okoz az Ügyfélnek kárt, tekintettel arra, hogy a KENO az ilyen károkért felelősséget nem vállal.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti. Amennyiben a KENO az ÁSZF, illetve a szerződés alapján az őt megillető jogot nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bár- milyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a KENO egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez, ez semmilyen esetben nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodik az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

KENO és az Ügyfél vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni, amelynek sikertelensége esetén jogosultak bírósághoz fordulni a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A KENO bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A KENO a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a honlapján tájékoztatja az ügyfeleit.

Nyíregyháza, 2024. augusztus 30.

2024. 08. 30.